

サイズ交換対応において、当社ではお客様のご要望にお応えすべく「2パターン」の対応手順をご用意しております。

申込期限：商品お届け後30日以内

手数料：交換手数料として返送時の片道送料のみお客様負担

最短での交換対応をご希望の方

履き比べてサイズ交換



- ① 事前に下記の交換規約と注意事項をご確認ください



- ② 交換をご希望されているサイズを新規でご注文ください

※なお、サイズ交換お手続き中にご希望のサイズが「在庫切れ」になった場合は、返品処理（商品のご返送+当該決済を取り消し処理）とさせていただきますか、お手元にある商品をそのままご購入いただく事となります。何卒ご了承ください。



- ③ 交換注文品のお届け



- ④ お手元にある商品と交換注文品を比較検討してください



- ⑤ 商品到着から30日以内に当社倉庫宛（裏面に記載）にお手元にある商品と必要事項をご記入いただいた裏面のシートを同封いただき元払いにてご発送ください



- ⑥ ご返金確認をお願いします

※⑤にてお送りいただいた商品の到着確認後、交換注文商品分のご返金手続きをさせていただきます。

サイズ交換



- ① 事前に下記の交換規約と注意事項をご確認ください



- ② 商品到着から30日以内に当社倉庫宛（裏面に記載）にお手元にある商品と必要事項をご記入いただいた裏面のシートを同封いただき元払いにてご発送ください



- ③ 交換注文品のお届け

※②にてお送りいただいた商品の到着確認後、交換注文商品の発送をさせていただきます。

※なお、サイズ交換お手続き中にご希望のサイズが「在庫切れ」になった場合は、お送りいただいた商品を返品処理いたしまして、当該決済を取り消し処理いたします。

在庫切れとなった際はサイズ交換品の発送はございませんので、何卒ご了承ください。

※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※

当社は原則返品ではなく交換で対応しております。お客様都合による「返品・返金」は対応できません事、予めご了承ください。

※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※

交換規約

- 購入時の状態を保った未使用品に限ります。
- ※室内での試着や試し履き程度でしたらお引き受け可能です。
- お届け時の袋や箱、説明書等すべて保管いただけていること。
- 靴箱に直接発送伝票を貼られるなど、交換をお受けできない商品を返品された場合は、着払いにてお客様宛にお戻しいたします。
- ご希望商品の在庫がない場合は、交換申請をお受けできません。

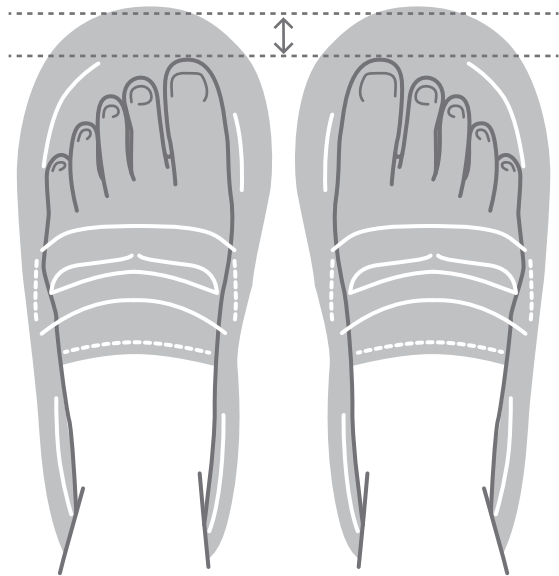
注意事項

下記項目へ該当する場合は、誠に恐れ入りますが、交換をお受けすることができません。

- お届け後、30日を過ぎたもの
- 商品タグ、靴の箱、付属品等が汚損・破損・破棄されておりご返送時の状態が、お届けの状態と著しく異なっているもの
- 洗濯、クリーニング済み、修理済のもの
- 香水やたばこ等の匂いのついたもの
- 一度でも外でご利用になったもの

※交換をご検討中のお客様へ※ Racbaki の特徴とサイズの選び方について

足先に1cmのスペース



Racbaki は従来の靴とは異なり足先にゆとりを持たせるようにデザインされており、かかとに合わせて履いていただくことをおすすめしております。(サンダル等も含む)

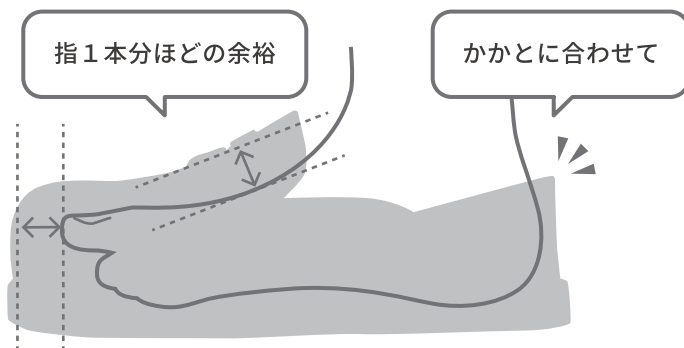
理想的な履き心地は以下の通りです。

- ・履いた状態で足先に1cmほどスペースがあること
- ・靴の上部に指1本分の余裕があること

こちらを踏まえた上で歩行時に靴が脱げてしまうほど緩い場合にはサイズ交換をご検討ください。

指1本分ほどの余裕

かかとに合わせて



必要事項

● ご注文番号 (例: f072bc4621) : _____

(フリガナ)

● メール : _____

● ご氏名 : _____

● 電話番号 : _____

● ご住所 : 〒 _____



必要事項の記入方法は
こちらからご確認ください。

● 交換理由 : サイズが大きい サイズが小さい 違う商品が届いた その他

● 商品名 (例: イージーサボ) : _____ サイズを _____ へ 交換希望 or 履き比べで既に購入済

● 商品名 (例: イージーサボ) : _____ サイズを _____ へ 交換希望 or 履き比べで既に購入済

① 交換希望
の返送先住所

〒243-0036
神奈川県厚木市長谷6-19 株式会社 Racbaki 交換係

● 破損・不備 : 商品に不備がある 配送中に破損 修繕希望 その他

● 破損・不備の場合はこちらに
具体的な内容をご記入ください : _____

② 破損・不備・修繕希望
の返送先住所

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町12-10
住友不動産渋谷インフォスアネックス1階 株式会社 Racbaki アフターサービス係